

## Obrazac za jednostrani raskid ugovora

OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA I INFORMACIJE O POVRATU PROIZVODA KUPLJENIH U INTERNETSKOJ TRGOVINI NAVLAKE.HR

Potrošač ima pravo jednostrano raskinuti ugovor na daljinu sklopljen putem internetske trgovine Navlake.hr u roku od 14 dana. U slučaju sklapanja ugovora o prodaji proizvoda, rok počinje teći od dana kad je potrošač primio proizvod od internetske trgovine Navlake.hr. Ugovor se raskida pisanom obaviješću o raskidu poslanom prodavatelju u ovom slučaju internetskoj trgovini Navlake.hr. Obavijest o raskidu ugovora se šalje na adresu: **KOLEGIO d.o.o., Petrovaradinska 7D, 10 000 Zagreb, Republika Hrvatska** ili na e-mail: [info@navlake.hr](mailto:info@navlake.hr). Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo Vam elektroničkom poštom u najkraćem mogućem roku.

Ime i prezime kupca:

Adresa kupca:

Broj mobitela ili telefona:

Broj narudžbe:

Datum primitka paketa:

Povrat novca: DA

- Vlasnik računa
- Račun kod banke
- IBAN računa za povrat novca

Ugovor je raskinut u trenutku kad je prodavatelj primio obavijest o raskidu. Tada se smatra da je ugovor raskinut na vrijeme kao i da je obavijest o raskidu upućena unutar predviđenog roka od 14 dana od preuzimanja proizvoda. U slučaju raskida ugovora, potrošač je dužan u svom trošku vratiti preporučenom poštom proizvod prodavatelju. Potrošač ne odgovara za štetu koju je prodavatelj pretrpio zbog raskida ugovora. Povrat novčanih sredstava isključivo se vraća u visini iznosa za plaćeni proizvod, a iznos poštarine se ne vraća!

Povrat novca možemo izvršiti tek nakon što nam proizvod bude vraćen ili nakon što nam potrošač dostavi dokaz da je proizvod poslao/la nazad. Potrošač je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti proizvoda koje je rezultat rukovanjem proizvoda, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti proizvoda.

Proizvod mora biti u originalnoj neoštećenoj ambalaži, proizvod mora biti neoštećen i ispravan te ne smije imati na sebi nikakve preinake (neovlašteni popravak proizvoda, neispravno rukovanje). U slučaju oštećene ambalaže smanjujemo povrat 10%, a u slučaju oštećenog proizvoda ne vršimo povrat novca.

**Podnositelj raskida ugovora:**

**Datum podnošenja raskida:**